

Migratie

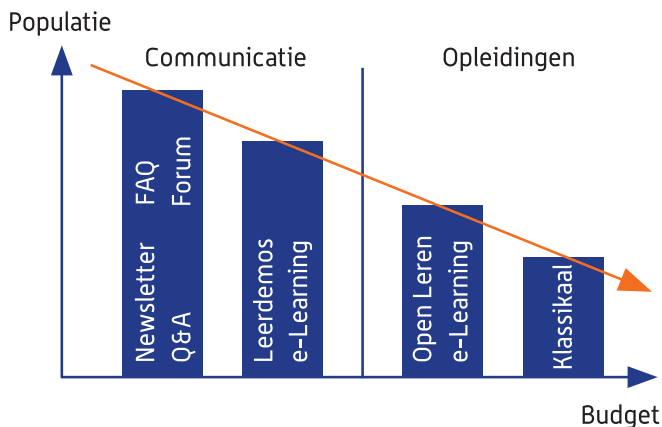
BEGELEIDEN VAN EINDGEBRUIKERS

Toepassingen zoals Windows en MS Office evolueren bijzonder snel. Regelmatig volgen nieuwe versies elkaar op, met als laatste reïncarnaties Windows 7 en MS Office 2010. Telkens heeft de implementatie van een nieuwe versie een belangrijke impact op grote groepen gebruikers.

Maar ook bij een implementatie of upgrade van bedrijfseigen of gecustomiseerde software zoals SAP, Peoplesoft of Siebel is een goede begeleiding van de eindgebruikers een absolute must voor een geslaagd implementatie- of migratietraject. GiVi Group beschikt over flink wat ervaring in het begeleiden van dergelijke trajecten. Een belangrijke meerwaarde hierbij is onze globale aanpak.

PLAN VAN AANPAK

In de eerste plaats bekijken onze ervaren opleidingsconsultants welk type begeleiding nodig is in een gegeven situatie. Hierbij maken we een onderscheid tussen enerzijds communicatie, anderzijds opleidingen.



Bij communicatie denken we in de eerste plaats aan het informeren en vooral ook motiveren van de medewerkers. Dit is een bijzonder belangrijke stap in het gehele proces, aangezien we bij een migratie te maken hebben met een veranderingsproces waartegen een interne weerstand kan ontstaan. Het is mogelijk om deze weerstand te voorkomen met formele opleidingen maar vaak is dit, zeker bij grote groepen gebruikers, een dure oplossing.

COMMUNICATIE

Een goede communicatie maakt het mogelijk om te besparen op het opleidingsbudget. Een goede communicatie neemt reeds een belangrijk deel van de weerstand weg. In deze fase moeten de mensen gemotiveerd worden om het nieuwe systeem te aanvaarden door ze nauw te betrekken bij het veranderingsproces. GiVi Group helpt hierbij door de volgende tools ter beschikking te stellen:

NEWSLETTER & INTRANET

Ruim op tijd dient men gebruikers te informeren over de komende veranderingen. Wat verandert er, welke support wordt er voorzien, welke opleidingen? GiVi helpt u met de uitwerking van dergelijke documenten.

QRC & FAQ

Veel informatie kan verspreid worden via Quick Reference Cards en FAQ sheets, on-line of op papier. GiVi Group beschikt over bestaand materiaal, dat wij kunnen personaliseren en verder aanvullen.

Migratie

FORUM HELPDESK

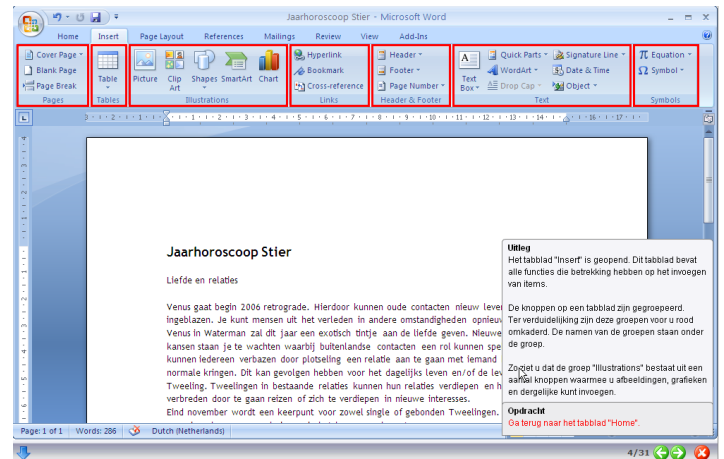
Op een on-line forum of in nieuwsgroepen kunnen uw medewerkers hun vragen en antwoorden over de nieuwe applicaties kwijt. Wij kunnen helpen met het opzetten en modereren van dergelijke tools of zelfs één of meer specialisten tijdelijk detacheren op uw interne helpdesk.

LEERDEMOS

In een korte (1 à 2 uur) en motiverende presentatie geeft een ervaren lesgever een overzicht van de voornaamste verschillen en mogelijkheden. Een dergelijke demo wordt ex-cathedra gegeven voor grotere groepen gebruikers.

E-LEARNING

Voor toepassingen zoals Windows 7 en MS Office 2007 of 2010 beschikken wij over korte e-Learning modules waarin de belangrijkste verschillen en nieuwigheden op interactieve manier belicht worden. Ook voor andere toepassingen is het mogelijk om dergelijke korte modules te ontwikkelen.



OPLEIDINGEN

Uiteraard blijft het vaak nodig om opleidingen te voorzien. Voor bepaalde gebruikers (slow adapters, gevorderde gebruikers) zullen de middelen hierboven niet voldoende zijn en kunnen wij bijkomende opleidingen voorzien, gebruik makend van verschillende leervormen.

KLASSIKALE TRAINING

Traditionele opleidingen met hands-on oefeningen in klassikaal verband. Er wordt getracht zoveel mogelijk te werken met homogene doelgroepen en de inhoud wordt aangepast aan de behoeften. Bovendien kunnen wij instaan voor het schrijven van gepersonaliseerd cursusmateriaal.

OPEN LEREN

Leervorm waarbij personen zelf in detail kiezen welke topics zij wensen te volgen. Onder begeleiding van een coach doorlopen zij gepersonaliseerd cursusmateriaal samengesteld uit theoretische uitleg en hands-on oefeningen. De gepersonaliseerde aanpak maakt het mogelijk om met heterogene groepen te werken.

E-LEARNING

Wij bieden verschillende types e-Learning aan, zowel voor standaard applicatie training (MS Office) als ontwikkelingen op bedrijfseigen toepassingen. Dankzij onze efficiënte ontwikkeltools is het mogelijk om snel professioneel on-line cursusmateriaal te schrijven voor om het even welke interne applicatie. Vooral in grote trajecten is dit een kost-efficiënte methode.

In functie van de situatie zullen de opleidingsconsultants van GiVi Group samen met u zoeken naar de ideale opleidings- en communicatiemix. Met als einddoel een geslaagd migratie- of implementatietraject met tevreden eindgebruikers.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Wenst u meer informatie over de mogelijkheden? Neem dan zeker contact met ons op. Wij staan klaar om u bij te staan bij de begeleiding van al uw migratie- en implementatietrajecten.