

## GGZ De Grote Rivieren kiest voor snelheid, kwaliteitsborging en een hoger rendement bij de uitrol van Psygis.

TCG Academy en e-learning van The Competence Group vormen een basis.

**Bij de implementatie van Psygis Basis en Psygis Dossier van de leverancier GetronicsPinkRocade heeft GGZ De Grote Rivieren gekozen om e-learning in te zetten voor het opleiden van hun medewerkers.**

### GGZ De Grote Rivieren

De Grote Rivieren is actief in de regio Zuidwest-Nederland. Op vijftig verschillende locaties zijn er kantoren voor de ambulante en deeltijdhulpverlening, klinieken, dagactiviteitencentra en begeleide woonvormen. Alle locaties liggen verspreid over de gehele regio. De Grote Rivieren is georganiseerd in 4 circuits, te weten Circuit Kinderen en Jeugdigen, voor cliënten tot 21 jaar, Circuit Volwassenen (Drechtsteden en Gorinchem e.o.), voor cliënten van 21 tot 65 jaar, Circuit Ouderen, voor cliënten van 65 jaar en ouder en Circuit Rehabilitatie, voor begeleiding op het gebied van wonen, werken en vrije tijd.



Margreet Knops  
Opleidingsmanager  
GGZ De Grote Rivieren

### Nieuw tijdperk

Een bekend probleem bij het klassikaal opleiden van medewerkers, en in het bijzonder bij een organisatie die verspreid is over verschillende locaties, is de groot-schaligheid en de roostering. Wanneer je als organisatie ook te maken hebt met een grote differentiatie in de doelgroep wordt het probleem nog ingewikkelder. GGZ De Grote Rivieren heeft zichzelf de vraag gesteld of de wijze waarop men de medewerkers opleidde efficiënt en effectief genoeg was. De conclusie was

dat men op zoek moest naar een nieuwe manier van opleiden van de medewerkers. Om de grote groep medewerkers binnen de instelling wegwijs te maken in Psygis Basis en Psygis Dossier van Getronics-PinkRocade heeft men gekozen voor e-learning van The Competence Group. Samen met de projectleiders van The Competence Group is GGZ De Grote Rivieren om de tafel gaan zitten om het materiaal te analyseren, op maat te maken en om de werkwijze en rapportage te gaan bepalen. Een nieuw tijdperk breekt aan.



quote

Door de uitgebreide rapportagemogelijkheden zijn we in staat de resultaten te analyseren en daar waar nodig de medewerker extra te coachen.

Dit geldt eveneens voor de medewerker binnen de organisatie. Zij moeten anders gaan leren, kunnen niet meer opgaan in de massa, maar worden op persoonlijke resultaten die uit rapportages naar voren komen beoordeeld. De eerste reacties vanuit de medewerkers waren dan ook afwachtend. Door een goede interne communicatie heeft de instelling deze 'angst' kunnen wegnemen. Tijdens de

## Over The Competence Group

The Competence Group (TCG) is, met ruim 100 medewerkers, o.a. specialist op het gebied van e-learning binnen de zorgsector. Zij heeft in 2007 ruim 100.000 mensen binnen een vijftigtal zorginstellingen efficiënter en effectiever laten presteren door gerichte trainingen en het borgen van kennis. TCG is tevens initiatiefnemer van de e-learning training 'Rekenen in de Zorg' en de blended training "Voorbehouden & Risicovolle handelingen", die in samenwerking met deskundigen uit de Cure & Care praktijk is ontwikkeld.

The Competence Group en GetronicsPinkRocade hebben een strategische samenwerkingsovereenkomst op het gebied van e-learning in de gezondheidszorg.

georganiseerde 'bioscoopsessie' werden aan de medewerkers de resultaten gepresenteerd en werkte men aan een bewustwording van de noodzaak.

De medewerkers moesten het gaan ontdekken en staan nu positief tegenover het nieuwe leren. Ze kunnen tijdens hun werk of zelfs thuis doorgaan met hun cursus en krijgen een duidelijk inzicht in de behaalde resultaten.

### De resultaten

GGZ De Grote Rivieren wil met het invoeren van deze nieuwe manier van leren zorgen voor monitoring, coaching en kwaliteitsborging.

De resultaten zijn naar uiterst grote tevredenheid. Binnen de organisatie werkt men per locatie met zogenaamde implementatie medewerkers. Deze medewerkers zijn een aanspreekpersoon voor de cursisten en zorgen voor de eerste opvang. Het resultaat is dat de interne helpdesk wordt ontlast.

De managementrapportages zorgen voor een duidelijk overzicht van de behaalde resultaten, het niveau van de individuele cursist en het gemiddelde niveau binnen de totale organisatie. Men is in staat om op basis van deze rapportages medewerkers persoonlijk te monitoren en te coachen indien nodig. Hiermee zorgt GGZ De Grote Rivieren voor kwaliteitsborging binnen haar instelling. Dit alles wordt mogelijk gemaakt door de e-learning en het leer management systeem (TCG Academy) van The Competence Group.



quote

Of het project voor herhaling vatbaar is?

Ja! Een volmondig ja!



quote

Met de inzet van e-learning kunnen we sneller en flexibeler opleiden en zorgen voor een stuk kwaliteitsborging binnen de organisatie.

The Competence Group BV  
Lorentzlaan 3  
3401 MX IJsselstein

T (030) 256 56 25  
F (030) 256 56 26  
E [info@competence.biz](mailto:info@competence.biz)  
I [www.competence.biz](http://www.competence.biz)  
[www.onzezorg.net](http://www.onzezorg.net)