

Le Centre Médical de l'Université Erasmus et The Competence Group ont coopéré pour développer une solution basée sur e-learning pour plus de 10.000 participants potentiels.

Dans un temps très court, The Competence Group a satisfait deux besoins de formation importants au sein du CM Erasmus. Premièrement, un module e-learning a été développé pour les utilisateurs de PACS (Picture Archiving and Communication System / Système de Communication et d'Archivage des Images médicales). Deuxièmement, un module e-learning a été créé pour Plan-IT, un programme pour gérer l'agenda électronique de bureau. Actuellement, les deux cours ont été implémentés avec succès et tous les employés peuvent apprendre via Internet. Les réactions du CM Erasmus sont décidément positives.

E-learning

Module e-learning

Pour l'introduction du système PACS (un système pour le stockage et la reproduction numérique de rayons x) de Philips dans le Centre Médical de l'Université Erasmus, on cherchait à informer tous les utilisateurs (des spécialistes avant tout) de l'existence et des possibilités du système. Il ne s'agissait alors pas principalement d'apprendre des compétences ou de transmettre des connaissances mais plutôt d'informer et d'enthousiasmer les utilisateurs futurs.

Pour cela on a décidé de développer un module e-learning, où les spécialistes étaient confrontés à vol d'oiseau aux composants principaux du système PACS. Dans cette présentation, quelques fonctions utilisées fréquemment étaient simulées, pour apprendre aux spécialistes comment utiliser le système.

Module E-learning Plan-IT

Pour s'assurer d'un usage optimal du nouveau programme Plan-IT (basé sur Calendrier Oracle), le CM Erasmus voulait former à court terme tous les utilisateurs futurs de ce programme. Pour cela on a décidé de faire développer un module e-learning pour les différents groupes d'utilisateurs. Il était important que le participant puisse voir d'un seul coup d'œil (navigation intuitive) quelles étaient les opérations à effectuer pour consulter le contenu à apprendre et pour se le faire propre.

Confiance en The Competence Group

Il faut beaucoup de temps pour l'implantation de nouveaux produits et l'application de changements. Ce sont surtout les utilisateurs finaux ne doivent pas être oubliés dans ce processus. En fin de compte, ce sont eux qui doivent travailler de manière parfaite avec les nouveaux produits ou changements. La considération que TCG accorde une place centrale à l'utilisateur final dans son modèle d'utilisateur et l'expérience accumulée sur l'e-learning dans le secteur de la Santé ont donné la confiance au CM Erasmus que TCG était capable de mener cette tâche à bonne fin.

Economie de coûts et de temps

L'utilisation des modules e-learning pour PACS et Plan-IT a créé une économie de coûts et de temps pour CM Erasmus.

Une économie de coûts parce que :

- il n'était pas nécessaire d'organiser des réunions de formation concrètes pour de grands groupes d'utilisateurs futurs.
- il n'était pas nécessaire de développer un manuel d'emploi élaboré, qui n'est souvent même pas lu.

Une économie de temps parce que les employés n'avaient pas besoin d'assister à des rencontres formatives (et de laisser ainsi leur environnement de travail), et pouvaient dérouler les activités d'apprentissage de PACS ou Plan-IT sur leur poste de travail à



n'importe quel moment.

E-learning à n'importe quel moment

Le module e-learning est toujours disponible, même en dehors du CM Erasmus. C'est à dire 'partout et à tout moment'. Ainsi, quelques employés du CM Erasmus ont étudié lors de leur service de nuit ou même à la maison. En plus, la matière est mieux apprise parce qu'on l'apprend à un moment librement choisi. Comme ça, les employés peuvent apprendre plus vite qu'à travers une formation collective. Une formation e-learning amène l'utilisateur futur à travers le programme comme s'il l'utilisait déjà. De cette manière l'utilisateur futur apprend à travailler dans un environnement sûr et simulé avant de l'utiliser effectivement.

Prise de conscience de la continuité

L'utilisation du système TCG LIS (Système d'information et d'apprentissage) permettait également de suivre le processus d'apprentissage du participant. Les responsables du portail d'apprentissage TCG LIS gèrent la continuité et les résultats du participant et du groupe. A l'aide de cette information il est facile de suivre la continuité et les résultats des participants.

Enthousiasme pour une nouvelle application

A la fin du cours PACS quelques questions ont été posées pour dresser le bilan de l'opinion des spécialistes. Ils étaient enthousiastes sans exception. Quelques remarques : « pratique », « clair », et « à mon avis, facile de délimiter les possibilités d'un programme ». Les spécialistes ont indiqué qu'ils ont jugé l'e-learning un moyen par excellence pour s'habituer au nouveau programme à un moment choisi par eux-mêmes.

Une collaboration très agréable

Tous les employés du MC Erasmus (les membres du projet ainsi que les participants) parlent d'une collaboration parfaite et agréable : « The Competence

Group est toujours disponible, les accords sont clairs et toujours respectés. Ils sont qualifiés, motivés et forts sur le plan communicatif ».

Parties concernées

Le CM Erasmus est un centre médical universitaire où l'on développe de nouvelles connaissances qui sont ensuite transférées aux professionnels (futurs). Le domaine d'activité est très large et s'étend de la maladie à la santé et des soins de santé individuels jusqu'aux soins de santé sociaux. En tant que plus grand centre médical universitaire des Pays-Bas, le CM Erasmus crée des opportunités spéciales pour la recherche, l'enseignement et les soins des patients. A part cela, le CM Erasmus est également le centre médical universitaire le plus diversifié aux Pays-Bas.



The Competence Group

The Competence

Group (TCG) conseille, accompagne et aide des organisations lors de l'implantation d'améliorations de rendement. Cela à travers la détermination claire et la transparence des processus, l'application de systèmes de qualité, la formation et la motivation des employés et l'implémentation de bases de données de connaissance et documentaires.

Cette feuille de référence a été réalisée avec l'aide des employés suivants du CM Erasmus :

Annet Vooren (responsable de l'implantation du système PACS),

Peter van Vuuren (responsable du projet et de l'implantation du Plan-IT) et

Jan Boot (coopérant développement du cours e-learning Plan-IT).

