

Sneller inzicht in personeelsplanning met nieuwe helpfunctie en e-learning

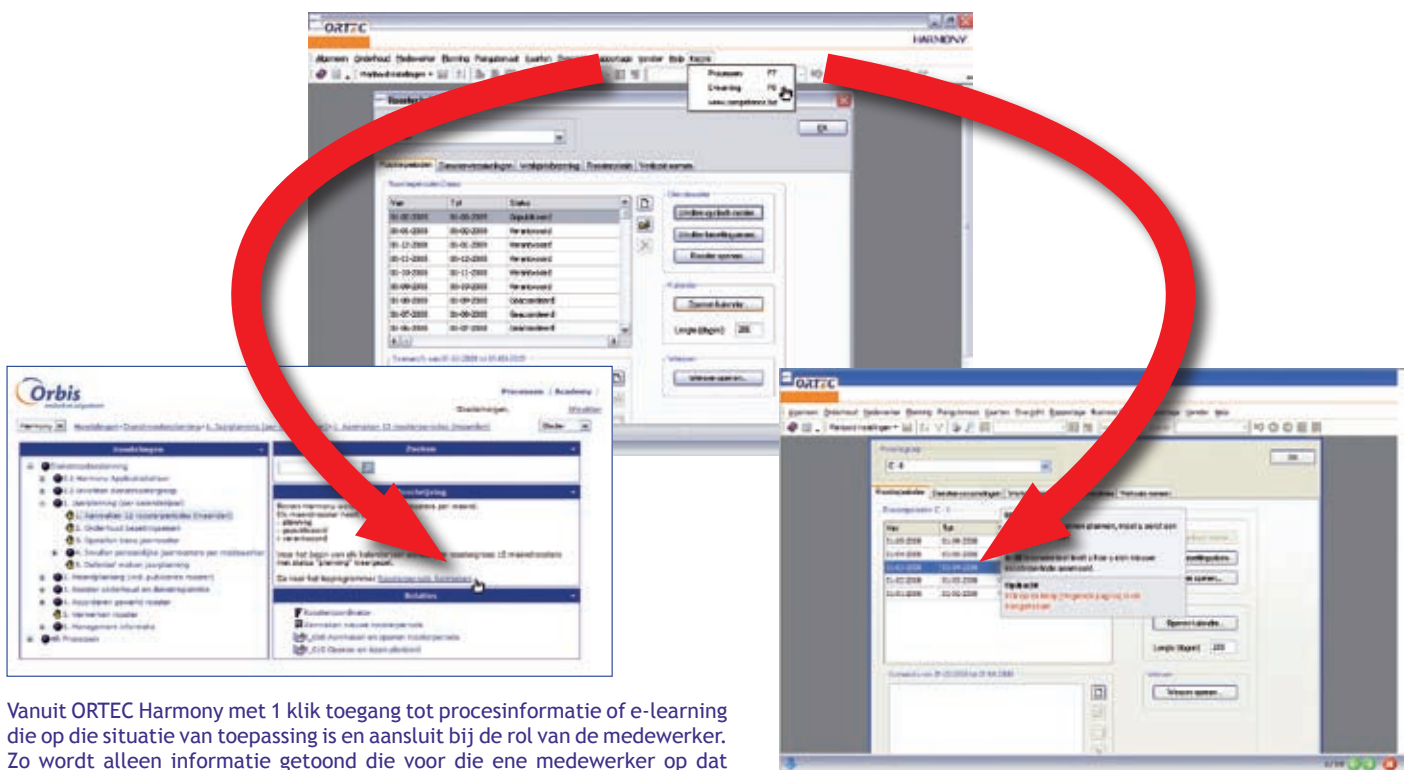
“Dit gaat veel verder dan e-learning”

ORTEC en The Competence Group (TCG) zijn een samenwerkingsverband aangegaan om het e-learning programma voor personeelsplanningsopties ORTEC Harmony op een hoger plan te brengen. In samenwerking met ORBIS medisch en zorgconcern is voor het personeelsplanningssysteem niet alleen een nieuwe e-learning module ontwikkeld, ook is de helpfunctie uitgebreid. Gebruikers van ORTEC Harmony kunnen middels een helpknop direct bij procesinformatie en e-learning die specifiek voor hen en op dat moment van toepassing is.

Mirella Bouweriks, directeur HR van ORBIS medisch en zorgconcern: “Bij ons was er behoefte om onze mensen op een uniforme manier te kunnen opleiden. We willen dat iedereen start met dezelfde basiskennis van ORTEC Harmony. Om die reden moeten mensen ook eerst het e-learningprogramma hebben afgerond, voordat zij met ORTEC Harmony mogen gaan werken.”

Nieuw zorgconcept

Om in te spelen op de toekomstige zorgbehoefte heeft ORBIS medisch en zorgconcern een nieuw zorgconcept ontwikkeld, waaraan gebouw, inrichting, organisatie, processen en ICT zijn aangepast. In het kader hiervan optimaliseert ORBIS ook haar resource planningprocessen door de personeelsplanningoplossing ORTEC Harmony te implementeren en te koppelen aan SAP HR. Tegelijk met



Vanuit ORTEC Harmony met 1 klik toegang tot procesinformatie of e-learning die op die situatie van toepassing is en aansluit bij de rol van de medewerker. Zo wordt alleen informatie getoond die voor die ene medewerker op dat specifieke moment relevant is.

de verhuizing naar het nieuwe ORBIS Medisch Centrum is ook ORTEC Harmony organisatiebreed in gebruik genomen. Door onze mensen op te leiden met behulp van de nieuwe e-learning module leren gebruikers er sneller mee te werken. We zijn zo veel minder tijd kwijt aan training”, zegt Mirella Bouweriks. “Bovendien is het e-learning programma van The Competence Group flexibel in te richten per doelgroep (functie of rol). De opleiding kan - in eigen tempo - waar en wanneer men maar wil gevolgd worden.”

Naslagwerk

Bij afronding van het programma wordt de opgedane kennis getoetst. Wanneer deze met succes is afgerond, kan ORTEC Harmony in gebruik worden genomen. “Het mooie is dat mensen direct binnen ORTEC Harmony leren hoe met dit personeelsplanningssysteem om te gaan. In feite leren ze dus door te doen”, zegt Mirella Bouweriks. “Daarnaast is het erg fijn dat ze de bijbehorende stof direct paraat hebben en ook als naslagwerk beschikbaar is.

E-learning standaard beschikbaar

“Het verhogen van gebruikersacceptatie van hulpmiddelen en applicaties, zoals het personeelsplanningssysteem ORTEC Harmony, is onze core business”, aldus directeur Toon Rijken. “ORTEC’s betrokkenheid in de zorgsector komt overeen met het marktdeel dat wij hebben. Bij heel veel klanten komen we ORTEC tegen, dus was een samenwerking met ORTEC op dit front heel logisch.

“Samen hebben we een gebruikersportaal ingericht waarop al het leermateriaal voor ORTEC Harmony beschikbaar is. Het helpscherm in ORTEC Harmony is uitgebreid waardoor de gebruiker direct toegang heeft tot de werkinstructies voor dat onderdeel waar hij op dat moment in zit. Dit werkt een stuk beter dan wat veel organisaties doen: namelijk de boel op intranet zetten. Intranet is vaak zo groot en omvangrijk dat medewerkers hun weg niet meer kunnen vinden. Door de informatie op een persoonlijk portaal te plaatsen, hebben alle gebruikers toegang tot de voor hen (rol- en functie afhankelijke) informatie. De werkinstructies en parameters kunnen per klant aangepast worden en gekoppeld aan de helpfunctie. In feite is het een standaard oplossing op maat”, zegt Directeur Healthcare Willem-Jan Verhoef van ORTEC. “En dat is de kracht van deze oplossing.”



Papierloos ziekenhuis

De e-learning opleiding zal bij ORBIS medisch en zorgconcern gevolgd worden door zo’n 50 gebruikers, bestaande uit centrale planners, managers en het secretariaten. “Omdat we naar een papierloos ziekenhuis gaan, is het noodzakelijk om ook een digitale handleiding en training tot onze beschikking te hebben”, aldus Mirella Bouweriks. 1 februari 2009 is ORBIS medisch en zorgconcern verhuist naar het nieuwe ORBIS Medisch Centrum.



Het nieuwe ORBIS Medisch Centrum.

